

重 要 事 項 説 明 書

1. 事業者の概要

事業所名	(有) 直方メディカルサービス
所在地	福岡県直方市知古 798 番地 1
介護保険事業所番号	4 0 7 1 7 0 0 0 6 8
提供するサービスの内容	福祉用具貸与、介護予防福祉用具貸与、特定福祉用具販売、介護予防特定福祉用具販売
管理者及び連絡先	井上 大希
サービス提供地域	直方市、北九州市、田川市、飯塚市、中間市、宮若市、鞍手郡、遠賀郡、田川郡、嘉麻市、宗像市、行橋市、福津市、京都郡、嘉穂郡

2. 事業所の社員体制等

職 種	内 容	人 員
管 理 者	事業所全般管理	1 名
サービス提供社員	福祉用具の選定・相談業務・適合状況の確認・苦情相談・アフターフォロー 公的機関への連絡・調整・紹介業務・用具の搬入・搬出・保守・保管業務	7 名 （専従 6 名 非専従 1 名）
事務担当社員	事務一般	3 名

3. 営業時間

サービス種類	平 日	土、日曜日・祭日	年間休日
福祉用具貸与	9：00～18：00	原則休日：緊急時対応	8 月 13 日～8 月 15 日・12 月 31 日～1 月 3 日

4. 取扱い種目

厚生労働大臣が定める福祉用具貸与に係る福祉用具 13 種目
① 特殊寝台 ②特殊寝台付属品 ③床ずれ防止用具 ④体位変換器 ⑤手すり ⑥車いす ⑦車いす付属品 ⑧スロープ ⑨歩行器 ⑩歩行補助杖 ⑪認知症老人徘徊感知機器 ⑫移動用リフト ⑬自動排泄処理装置
厚生労働大臣が定める特定福祉用具販売に係る福祉用具 5 種
① 腰掛便座 ②自動排泄処理装置の交換可能部品 ③入浴補助用具 ④簡易浴槽 ⑤移動式リフトの吊具の部品

5. サービス利用料、利用者負担額及び利用料支払方法等

(1) サービス利用料及び利用負担額は、契約書記載の通りです。(1 割～3 割)
(2) 利用料支払方法は原則引き落としです。
(3) 交通費は請求しません。

6. キャンセル

●利用者がサービスの利用を中止する際には、中止希望日の 7 日前までに事業所あてにご連絡ください。

7. 相談窓口・苦情事故対策

事務所窓口	相談員：井上 大希 電話番号 0 9 4 9－2 3－3 4 1 2 FAX 番号 0 9 4 9－2 3－3 4 9 8 着信対応 0 8 0－3 2 2 8－7 9 6 5（不在の時はこちらに連絡ください。）
市町村	お住まいの市町村の介護保険相談窓口
国保連	福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課 電話番号 0 9 2－6 4 2－7 8 5 8 FAX 番号 0 9 2－6 4 2－7 8 5 6

8. 事故発生時の対応方法

事業所の福祉用具を使用中に事故が発生した場合は、市町村、家族、緊急連絡先、当該利用者に係る居宅支援事業所、介護予防支援事業所、管理者に連絡を行い、必要な措置を講じます。

(1) 事故報告書にて職員周知を行い事故の原因を解明し事故防止マニュアルの整備や研修会を開催するなど事故防止に努めます。
(2) 事故の状況及び採った処置について記録し、賠償すべき事故が発生した場合には損害賠償を速やかに行います。
(3) 必要に応じて保険者、県等の指導助言を仰ぎます。

9. 当事業所の概要

名称	(有) 直方メディカルサービス
代表者名	水 口 洋 輝
所在地	〒8 2 2－0 0 2 2 福岡県直方市知古 7 9 8 番地 1
業務の概要	介護支援、福祉用具の販売及び貸与、住宅改修、病院・福祉施設への紙おむつ販売
事業所数	4 ケ所 直方市、萩市、三次市、大分市

10. その他◎確認事項

A. 取扱い説明書を受けました。

B. 取扱い説明書にのっとった説明を受けました。

C. 取扱い説明書の警告・注意・禁忌事項の説明を受けました。

私は、本書面により、事業者から福祉用具貸与サービスについて
重要事項説明ならびに上記の確認事項 A. B. C についてもうけとり
及び説明を受けました。

令和 年 月 日

(利用者) 住所：

氏名：

(家 族) 住所：

氏名：

説明者：

(続柄)

市 町 村 相 談 窓 口

市町村	担当課名	住 所	TEL	FAX
北九州市	門司区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市門司区清滝一丁目1番1号	093-331-1894	093-321-4802
	小倉北区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市小倉北区大手町1番1号	093-582-3433	093-562-1382
	小倉南区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市小倉南区若園五丁目1番2号	093-951-4127	093-923-0520
	若松区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市若松区浜町一丁目1番1号	093-761-4046	093-751-2344
	八幡東区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市八幡東区中央一丁目1番1号	093-671-6885	093-662-2781
	八幡西区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市八幡西区黒崎三丁目15番3号	093-642-1446	093-642-2941
	戸畑区役所 保険福祉課介護保険担当	北九州市戸畑区千防一丁目1番1号	093-871-1505	093-881-5353
中間市	保険福祉部 介護保険課高齢者支援係	中間市中間一丁目1番1号	093-245-7716 093-246-6278	093-246-2027
	保険福祉部 介護保険課保険係		093-246-6243	093-244-0579
	保険福祉部 介護保険課給付係		093-246-6283	
直方市	保険課 介護サービス係	直方市殿町7-1	0949-25-2390	0949-29-9843
鞍手町	広域連合 鞍手支部	宮若市本城458-2	0949-34-5046	0949-34-5047
小竹町				
宮若市				
芦屋町	広域連合 遠賀支部	遠賀郡岡垣町百合ヶ丘2-15-1	093-291-5266	093-291-5281
岡垣町				
遠賀町				
水巻町				
宗像市	健康福祉部 介護保険課介護保険係	宗像市東郷一丁目1番1号	0940-36-4877	0940-36-2410
	健康福祉部 介護保険課介護認定係		0940-36-5186	
嘉麻市	高齢者介護課 高齢者相談支援センター係	嘉麻市岩崎1180番地1	0948-42-7434	0948-42-7093
飯塚市	福祉部高齢者介護課	飯塚市新立岩5番5号	0948-22-5500	0948-25-6214
田川市	広域連合 田川・桂川支部	田川市新町18-7 田川自治会館内	0947-49-1093	0947-49-1097
香春町				
添田町				
福智町				
糸田町				
川崎町				
大任町				
赤村				
桂川町		桂川町大字土居360	0948-65-1151	0948-65-4405
行橋市	介護保険課 介護保険係・高齢者支援係	行橋市中央一丁目1番1号	0930-25-1111	0930-26-3017
福津市	高齢者サービス課 高齢者福祉係	福津市中央1丁目1番1号	0940-43-8298	0940-43-3168
苅田町	地域福祉課 介護保険担当	京都郡苅田町富久町1丁目19-1	093-434-1039	093-435-0023
みやこ町	みやこ町役場 保険福祉課	京都郡みやこ町勝山上田960番地	0930-32-2516	0930-32-4563